

Algemene Verkoopsvoorwaarden:

1. **Algemeen.** Onderhavige algemene voorwaarden van de NV HomeQue, met zetel te 8610 Kortemark, Klijtstraat 1, ingeschreven in het RPR te Gent, afdeling Oostende, en met ondernemingsnummer 0764.849.651 (hierna de "Vennootschap" genoemd) zijn van toepassing op elke offerte, bestelling of overeenkomst doorgegeven aan de Vennootschap en op de volledige rechtsverhouding die tot stand komt tussen de Vennootschap en de opdrachtgever (hierna de "Opdrachtgever" genoemd). De Opdrachtgever gaat akkoord met onderhavige voorwaarden en ziet af van de toepassing van haar algemene voorwaarden.

Partijen verklaren grondige onderhandelingen te hebben gevoerd omtrent deze bepalingen met een evenwichtige overeenkomst als resultaat. De Vennootschap behoudt zich het recht voor om onderhavige algemene voorwaarden op elk moment te wijzigen.

2. **Offerte.** Een offerte is slechts een uitnodiging tot het plaatsen van een opdracht of een bestelling bij de Vennootschap. Offertes omvatten enkel de goederen en diensten erin vermeld. De offertes van de Vennootschap zijn gedurende één (1) maand geldig. De offerte wordt pas definitief na de uitdrukkelijke aanvaarding door de Vennootschap van de opdracht van de Opdrachtgever (i) door schriftelijke orderbevestiging (ii) door ondertekening van het contract, of (iii) door de feitelijke uitvoering van het contract door de Vennootschap. De Vennootschap zal pas tot uitvoering van de opdracht overgaan indien het in de offerte gevraagde voorschot is betaald op de bankrekening van de Vennootschap. De aanvaarding door de Opdrachtgever van de offerte is onherroepelijk behoudens de mogelijkheden tot beëindiging van deze Overeenkomst zoals bepaald in de algemene voorwaarden.

3. **Facturen.** Behoudens andersluidende en schriftelijke bepalingen zijn alle facturen steeds integraal betaalbaar binnen de tien (10) dagen na factuurdatum en dit op het rekeningnummer van de Vennootschap. De Vennootschap maakt vorderingsstaten op volgens de aanvang en voortgang de werken. Deze vorderingsstaten worden per schijf opgevraagd als volgt: 5% voorschot na ondertekening van de aannemingsovereenkomst, 5% bij indiening omgevingsvergunning, 15% na goedkeuring van de studie ontwikkeling, 10% na uitvoering van de grondwerken & funderingen, 25% na levering betonplaat in productiehal, 15% na uitvoering wanden Qube in de productiehal, 10% na plaatsen ramen en deuren in de productiehal, 5% na uitvoering van de wind- & waterdicht Qube in de productiehal, 5% na levering van de Qubes, 5% voor de voorlopige oplevering van de woning.

4. **Klachten.** De Opdrachtgever moet onmiddellijk bij de levering van de goederen een eerste verificatie uitvoeren met betrekking tot zichtbare gebreken, conformiteit van de levering, hoeveelheid en afmetingen. De Vennootschap staat in voor het herstel van de haar toerekenbare lichte verborgen gebreken tot twee (2) jaar na de goedkeuring van de voorlopige oplevering indien de Opdrachtgever haar rechtsvordering binnen de drie (3) maanden na de vaststelling een rechtsvordering instelt.

Alle andere klachten moeten binnen een termijn van twintig (20) dagen na het ontdekken van het verborgen gebrek schriftelijk worden meegedeeld aan de Vennootschap.

De Vennootschap is in toepassing van de artikelen 1792 en 2270 oud BW gedurende een termijn van tien (10) jaar aansprakelijk.

5. **Uitvoeringstermijn.** De uitvoeringstermijn is louter indicatief en wordt in de overeenkomst per project in onderling overleg met de Opdrachtgever bepaald. De Aannemingsovereenkomst bepaalt de overeengekomen uitvoeringstermijn.

6. **Prijzen en betaling.** Onze prijzen zijn steeds excl. btw. De Vennootschap zal steeds een voorschot vragen, in welk geval de overeenkomst in het geheel wordt opgeschort tot de volledige betaling hiervan. Voor elk project afzonderlijk wordt een prijs op maat berekend, enkel geldig voor dit project. Alle werken, materialen, goederen, die niet expliciet werden voorzien in de offerte worden geacht meerwerken te zijn op vraag van de Opdrachtgever en zullen in rekening worden gebracht. Vooraleer deze meerwerken uit te voeren zal de Vennootschap de Opdrachtgever hiervan schriftelijk op de hoogte brengen met bijgaande prijsberekening en termijnimplicaties. Slechts na schriftelijk akkoord van de Opdrachtgever, mogen deze meerwerken worden uitgevoerd en worden verrekend op basis van de overeengekomen prijs.

7. **BTW** Ten laste van de koper, volgens geldende wetgeving op moment van uitvoering van de werken.

8. **Wijzigingen.** Onze offerte is gebaseerd op de verstrekte gegevens van de Opdrachtgever. Alle nadien aangebrachte wijzigingen, in elke fase van het project, zullen worden doorgerekend aan de Opdrachtgever.

9. **Laattijdige betaling.** Bij gebrek aan tijdige betaling zal de Opdrachtgever (na ingebrekestelling door de Aannemer per aangetekend schrijven of per e-mail met ontvangstbevestiging) aan de Aannemer een verwijlinterest verschuldigd zijn gelijk aan 5% vanaf de datum van de ingebrekestelling en een schadeloosstelling van 5% op het factuurbedrag. De verwijlinterest is verschuldigd vanaf de ingebrekestelling. Indien de Aannemer twee aanmaningen heeft verstuurd met minstens twee (2) maanden tussen en er nog steeds geen betaling is gevolgd dertig (30) dagen na de laatste ingebrekestelling is de Aannemer gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen ten laste van de Opdrachtgever waardoor de vergoedingen overeenkomstig Artikel 2 verschuldigd zijn waarbij de Aannemer schadeloos wordt gesteld voor de reeds geleverde prestaties en geleverde materialen door de Opdrachtgever vermeerderd met tien (10)% van de honoraria voor de nog resterende Werken.

Bovendien brengt de betalingsachterstand de opeisbaarheid mee van alle andere facturen, zelfs indien deze nog niet vervallen zijn. Ook behoudt de Vennootschap zich het recht voor om de (verdere) uitvoering van de desbetreffende en/of andere overeenkomsten met de Opdrachtgever op te schorten.

10. **Grondwerken.** Meerwerken in de funderingen door de slechte toestand van de grond, hetzij een algemene funderingsplaat met een grotere dikte of zwaardere bewapening of bijlegwapening, hetzij een ander funderingstype zoals bv. palen en de bijhorende balken, dit altijd volgens studie van de ingenieur. Ongeacht welke fundering er wordt uitgevoerd, de aannemer is en blijft 10 jaar verantwoordelijk voor de stabiliteit van het gebouw. De studie van de ingenieur wordt altijd gevolgd, mits verrekening. Tevens wordt ervan uitgegaan dat het grondwater zich minstens 50 cm onder de diepst gelegen fundering bevindt. Indien er bronbemaling (grondwater-verlaging) moet aangewend worden maakt dit deel uit van een verrekening. In de prijsaanbieding wordt geen rekening gehouden met het niveau van de bouwgrond. Indien de woning dient opgehoogd te worden zal dit gebeuren door middel van gestabiliseerd zand met 150 kg cement/m³.

11. **Eigendomsvoorbehoud.** De Vennootschap behoudt zich de eigendom voor van de verkochte goederen tot op het moment waarop de betaling effectief en in zijn geheel werd uitgevoerd zowel voor het hoofdelement als voor de toebehoren (desgevallend inclusief nalatigheidsinteressen en forfaitaire schadevergoeding). Deze bepaling is van toepassing op alle schuldvorderingen die de Opdrachtgever heeft ten aanzien van de Vennootschap en op alle goederen aangekocht door de Vennootschap in het bezit van de Opdrachtgever, zelfs na incorporatie. Niettemin zullen de risico's van het verlies of de vernietiging van de verkochte materialen of goederen integraal worden gedragen door de Opdrachtgever vanaf het moment van levering.

Het is de Opdrachtgever bijgevolg verboden de geleverde materialen en goederen te verkopen, te verpanden aan een derde, als betaalmiddel aan te wenden, met een zekerheid te bezwaren of erover op enige wijze te beschikken, zolang de prijs niet volledig is betaald. Voor zover als nodig wordt onderhavige clausule geacht voor elke levering herhaald te zijn. De Opdrachtgever verbindt zich ertoe om de Vennootschap onmiddellijk schriftelijk te verwittigen van elk beslag dat door een derde op de verkochte goederen of materialen zou zijn gelegd. In geval de Opdrachtgever de aan de Vennootschap toebehorende materialen en goederen zelf verwerkt of verkoopt draagt hij vanaf dat ogenblik aan de Vennootschap alle schuldvorderingen over die voortkomen uit deze verkoop. De Opdrachtgever is gehouden het bedrag dat hij ontvangt voor de al dan niet bewerkte materialen en goederen waarop het eigendomsvoorbehoud geldt, aan de Vennootschap te laten worden als vergoeding voor het beëindigen van het eigendomsrecht en als waarborg voor de Vennootschap ten belope van de waarde van de materialen en goederen waarop dit eigendomsrecht rust. De betaalde voorschotten blijven de Vennootschap verworven ter vergoeding van de mogelijke verliezen bij wederverkoop.

12. **Kredietwaardigheid.** Indien het vertrouwen van de Vennootschap in de kredietwaardigheid van de Opdrachtgever geschokt wordt door daden van gerechtelijke uitvoering tegen de Opdrachtgever en/of aanwijsbare andere gebeurtenissen, die het vertrouwen in de goede uitvoering van de door de Opdrachtgever aangegeven verbintenissen in

Algemene Verkoopsvoorwaarden:

vraag stellen en/of onmogelijk maken, behoudt de Vennootschap zich het recht voor om van de Opdrachtgever passende waarborgen te eisen. Indien de Opdrachtgever weigert hierop in te gaan, behoudt de Vennootschap zich het recht voor de gehele overeenkomst of een gedeelte ervan te annuleren.

13. Voorlopige oplevering. Zodra de werken beëindigd zijn, vraagt de Vennootschap per e-mail aan de architect en de Opdrachtgever om tot voorlopige oplevering over te gaan. Binnen de 3 weken na ontvangst van deze e-mail en na behoorlijke en tijdige verwittiging gaat de architect in aanwezigheid van de partijen over tot het onderzoeken van de werken. Indien er geen opmerkingen zijn, wordt een proces-verbaal van gunning van voorlopige oplevering in drievoud opgesteld en door de Opdrachtgever, vennootschap en architect ondertekend. Wanneer de Opdrachtgever de werken of een deel ervan in gebruik neemt of laat in gebruik nemen vooraleer de werken voorlopig opgeleverd zijn, geldt dit als gunning van de voorlopige oplevering.

14. Vergunningen Het verkrijgen van alle vereiste vergunningen is ten laste van de Opdrachtgever.

15. Verbreking. Indien de Opdrachtgever zichzelf of een derde belast met de uitvoering van het geheel of een gedeelte van de Werken toevertrouwd aan de Vennootschap of verklaart geheel of gedeeltelijk af te zien van deze Werken, verbindt hij er zich toe de Vennootschap te vergoeden voor al zijn uitgaven, werken en gederfde winst, geraamd op 25% van het bedrag der niet uitgevoerde werken. Bij verbreking door de Opdrachtgever verbindt deze zich ertoe om de Vennootschap te vergoeden voor al zijn uitgaven, werken en gederfde winst, geraamd op 25% van het bedrag van de niet-uitgevoerde werken.

16. Annulering. Bij annulering van een bestelling is van rechtswege een forfaitaire en onverminderbare schadevergoeding verschuldigd van 30% op de bestelling. Dit geldt voor alle goederen en producten die uit stock of uit gewone productie leverbaar zijn. Bij annulering van maatwerkproducten of producten met een speciale samenstelling is ervan rechtswege een forfaitaire en onverminderbare schadevergoeding verschuldigd van 50% op de bestelprijs in zover de goederen nog niet in productie zijn, van 75 % indien in productie zonder betonstorting (studie en bekisting) en van 100% indien de storting een aanvang heeft genomen. Er is een niet weerlegbaar vermoeden van storting in de periode van 30 dagen voor de voorziene leveringsdatum. De schadevergoeding kan nog verhoogd worden met de kosten van afvoer van de niet afgenomen goederen.

17. Netting. Overeenkomstig de bepalingen van de Wet op de Financiële Zekerheden van 15 december 2004 compenseren en verrekenen de Vennootschap en de Opdrachtgever automatisch en van rechtswege alle actueel bestaande en toekomstige schulden ten opzichte van elkaar. Dit betekent dat in de permanente relatie tussen de Vennootschap en de Opdrachtgever steeds maar de grootste schuldvordering per saldo na de voormelde automatische verrekening overblijft. Deze netting zal in elk geval tegenstelbaar zijn aan de curator en de overige samenlopende schuldeisers, die zich dus niet zullen kunnen verzetten tegen de door partijen doorgevoerde schuldvergelijking.

18. Intellectuele eigendomsrechten. De Vennootschap blijft eigenaar van alle intellectuele rechten (waaronder auteursrechten) in de ruimste zin van het woord en bijgevolg van alle door haar opgestelde documenten, plannen, tekeningen, modellen, alsook van alle eventueel gecommuniceerde bedrijfsgeheimen, commerciële informatie en knowhow. Deze gegevens mogen zolang deze gegevens niet publiek toegankelijk worden gemaakt door de Vennootschap zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Vennootschap niet worden gekopieerd, gebruikt voor andere doeleinden dan waarvoor zij bestemd zijn of aan derden getoond en dienen op eenvoudig verzoek onmiddellijk te worden terugbezorgd aan de Vennootschap. Elke inbreuk van de Opdrachtgever op deze paragraaf geeft aanleiding tot betaling van een forfaitaire schadevergoeding van tien (10)% van de prijs van de geleverde diensten, onverminderd het recht op vergoeding van hoger bewezen schade.

19. Imprevisie. Alle omstandigheden die bij het indienen van de offerte of bij het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijze niet voorzienbaar waren en onvermijdbaar zijn, en die de uitvoering van de overeenkomst financieel of anderszins bijzonder verzwaren of moeilijker zouden maken

dan normaal voorzien, zullen worden beschouwd als gevallen van imprevisie.

20. Nietigheid. De nietigheid, ongeldigheid, niet-afdwingbaarheid of niet-tegenstelbaarheid van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, brengt op geen enkele wijze de geldigheid, afdwingbaarheid of tegenstelbaarheid van de andere bepalingen van deze algemene voorwaarden in het gedrang. Ingeval van nietigheid, ongeldigheid, niet-afdwingbaarheid of niet-tegenstelbaarheid van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, zullen partijen alles in het werk stellen om de betreffende bepaling te vervangen door een geldige clausule die het dichtst aansluit bij de bedoeling en intenties van partijen.

21. GDPR. In het kader van de contractuele relatie met de Opdrachtgever zullen persoonsgegevens van die Opdrachtgever door de Vennootschap verzameld worden. De door de Opdrachtgever meegedeelde persoonsgegevens zullen worden verwerkt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming van 25 mei 2018 (AVG).

22. Betwisting. In geval van betwisting zijn de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement West-Vlaanderen bevoegd.